



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 01.03.2023

№ 127

г. Армавир

**О проведении независимой оценки качества условий
Осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
муниципального образования город Армавир в 2023 году**

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании решения Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 20 февраля 2023 года, в целях предоставления участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, повышения эффективности управления качеством образования на основе использования результатов независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг п р и к а з ы в а ю :

1. Провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования город Армавир в 2023 году в период с марта по сентябрь 2023 года в соответствии с нормативными требованиями законодательства Российской Федерации в области образования.

2. Утвердить перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году (приложение № 1).

3. Утвердить техническое задание организации-оператору по

проведению сбора и обобщения информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году (приложение № 2).

4. Руководителям образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году, обеспечить эффективность подготовки подведомственных образовательных организаций к независимой оценке качества в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам дошкольного образования.

5. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества», муниципальному координатору независимой оценки качества образования О.В.Мартыновой обеспечить организационно-технологическое сопровождение подготовки и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями в 2023 году в соответствии с нормативными документами, регламентирующими проведение независимой оценки качества.

6. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Т.Ф.Ишханову, ответственному за размещение информации по организации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить:

1) достоверность, полноту и своевременность опубликования на сайте bus.gov.ru и официальном сайте управления образования администрации муниципального образования город Армавир документов по вопросам организации, проведения и результатам независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир;

2) контроль за организацией работы по реализации планов мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

3) информирование граждан на официальном сайте bus.gov.ru о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в результате

независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг»;

4) контроль за ведением мониторинга посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов о качестве условий предоставления услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

7. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

8. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

Проект подготовлен и внесён:
Начальником управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир
от 01.03.2023 № 127

Перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Полное наименование ОО	Адрес почтовый с индексом	Адрес официального сайта	Адрес электронной почты	Должность руководителя	ФИО руководителя
1.	МАДОУ № 9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 9	352922 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, ул. Туапсинская, 66	http://madou9.ru	dou9armavir@mail.ru	Заведующий	Козловская Светлана Владимировна
2.	МАДОУ № 10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 10	352915 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, ул.Советской Армии, 224а	https://madou10arm.m.obr23.ru	https://madou10arm@mail.ru	Заведующий	Безручко Юлия Петровна
3.	МБДОУ № 14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Р.Люксембург, 88	http://mbdou14-arm.ru/	mbdou.14@mail.ru	Заведующий	Миллер Наталья Ивановна

		ДЕТСКИЙ САД № 14					
4.	МБДОУ № 17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 17	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Калинина, 128	http://mbdou17-arm.ru/	mbdou17arm@mail.ru	Заведующий	Пустоварова Ольга Викторовна
5.	МАДОУ № 18	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 18	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, Северный район, 4/2	http://www.madou18.ru/	armavir.madou18@mail.ru	Заведующий	Кукушкина Татьяна Ивановна
6.	МБДОУ № 19	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 19	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Калинина, 170	http://ruzcheek19arm.ru	mbdou19arm@mail.ru	Заведующий	Скороходова Галина Борисовна
7.	МАДОУ № 23	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 23	352923 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Черноморская, 57	http://umka-madou23.ru/	umka-madou23@mail.ru	Заведующий	Дремлюженко Ольга Геннадьевна
8.	МБДОУ № 24	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 24	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Шаумяна, 13-а	http://24sadi.ru/	24-48@mail.ru	Заведующий	Савченко Елена Юрьевна
9.	МАДОУ № 30	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ	352902 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица	http://ds30.d61.ru	MADOU30@mail.ru	Заведующий	Ульшина Татьяна Юрьевна

		УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 30	Луначарского, 279-а				
10.	МБДОУ № 33	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 33	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Свердлова, 53	http://mbdou33arm.ru/	mbdu33@mail.ru	Заведующий	Вотченко Ольга Васильевна
11.	МАДОУ № 37	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 37	352932 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир. Улица Тимирязева, 70	http://mbdou37.su	armdosad37@ro.ru	Заведующий	Суспицына Елена Александровна
12.	МАДОУ № 52	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 52	352924 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Новороссийская, 145	https://madou52arm.ru/	det.sad.52@mail.ru	Заведующий	Слесаренко Светлана Владимировна
13.	МБДОУ № 54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 54	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Р.Люксембург, 184	http://detsad54arm.ru	dmbdou54@mail.ru	Заведующий	Снурникова Светлана Васильевна
14.	МАДОУ № 58	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 58	352930 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Маркова, 341	http://www.armdou58.ru	jagodka58@inbox.ru	Заведующий	Елхова Татьяна Михайловна
15.	МАОУ-СОШ № 4	Муниципальное автономное общеобразовательное	352930 Российская Федерация, Краснодарский край,	http://school4.armavir.kubannet.ru/	mailto:arm-school4@yandex.ru	Директор	Колосова Виктория Анатольевна

		учреждение - средняя общеобразовательная школа № 4	город Армавир, улица Азовская, 20				
16.	МБОУ-СОШ № 8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 8	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, дом № 57	http://school8.armavir.ru/	mailto:school8.armavir@mail.ru	Директор	Пономаренко Карина Геворговна
17.	МБОУ-СОШ № 10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 10	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, 352900, город Армавир, улица Ефремова, дом № 57	https://school10arm.ru/	school10arm@mail.ru	Директор	Сапелкина Каринэ Георгиевна
18.	МБОУ-СОШ № 15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 15	352931 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Калинина, дом № 32	http://school15.armavir.ru/	mailto:armsh15@mail.ru	Директор	Золотова Ирина Михайловна
19.	МБОУ-СОШ № 19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 19	352913 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Островского, 179	http://armschool19.ru/	mailto:sosh19@mail.ru	Директор	Деревянко Татьяна Юрьевна
20.	МАОУ-СОШ № 20	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - СРЕДНЯЯ	352942 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок Заветный, улица Пушкина,	https://20.krskschool.ru/	mailto:shkola20.rf@yandex.ru	Директор	Дмитренко Лариса Евгеньевна

		ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 20	29				
21.	МБОУ-СОШ № 23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа №23	352903 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Чехова, дом № 46	http://armsosh23.ucoz.ru/	mailto:armsc23@mail.ru	Директор	Корниенко Андрей Леонидович
22.	МАОУ СОШ № 24	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя образовательная школа № 24	352906 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, проспект Авиаторов, дом № 12	https://армавир24.школакубани.рф/	armschool24@yandex.ru	Директор	Булатова Наталья Владимировна
23.	МАОУ-СОШ № 25	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 25	352941 Российская Федерация, Краснодарский край, 352941, город Армавир, Старая Станица ст-ца, улица Ставропольская, дом 41	http://маоу-оош25.рф/	mailto:arm_school25@mail.ru	Директор	Колодезнова Ольга Ивановна
24.	МБУДО ДЮСШ № 1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 1	352931, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Шаумяна, дом 6/11	http://спортшкола1.рф/	mailto:sport-school-armavir@mail.ru	Директор	Ветрова Людмила Юрьевна

25.	МБУДО ДЮСШ № 2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №2	352930 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Новороссийская, 102	http://sport2.armavir.kubannet.ru/	mailto:armsport2005@yandex.ru	Директор	Романников Олег Викторович
26.	МБУДО ЦДТ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА"	52913 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Островского, 175	http://cdt.armavir.kubannet.ru/	mailto:arm-cdt@yandex.ru	Директор	Минин Александр Николаевич

Образовательные организации, подведомственные отделу культуры администрации муниципального образования город Армавир

1.	МБУ ДО «ДХШ» МО город Армавир	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» муниципального образования город Армавир	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица. Полины Осипенко, 93	https://arm-dhsh.krd.muzkult.ru/	armdhsh93@mail.ru	Директор	Хитрова Ирина Николаевна
2.	МБУ ДО ДШИ	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" имени Героя труда Кубани, Почётного гражданина города Армавира Кандинера Георгия	352932 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Советской Армии, д. 3	https://armawir.artschool.arm@mail.ru	artschool.arm@mail.ru	Директор	Пустовалова Екатерина Евгеньевна

		Моисеевича					
3.	МБУДО «ДМШ» МО город Армавир	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования город Армавир	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, дом 49б.	https://dsha.krd.muzkult.ru	musicarmavir@mail.ru	Директор	Климушина Ирина Васильевна

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНО
приказом управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир
от 01.03.2023 № 127

**Техническое задание
организации-оператору по проведению сбора и обобщения информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями муниципального образования
город Армавир в 2023 году**

Наименование работ: сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2023 году.

Основания для проведения работ: законодательные и нормативные документы Российской Федерации в области образования, регламентирующие проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Заказчик услуги: управление образования администрации муниципального образования город Армавир.

Срок оказания услуги: 30 календарных дней с даты заключения муниципального контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору, обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Цели оказания услуги:

повышение информированности получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации;

повышение эффективности управления качеством образования на основе использования результатов независимой оценки качества.

Задачи оказания услуги:

обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

предоставить различным заинтересованным группам пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогические коллективы, обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверную

информацию, охватывающую различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

выявить положительные практики организации образовательной деятельности и основные недостатки в работе образовательных организаций;

разработать предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

*Требования к организации-оператору,
осуществляющей сбор и обобщение информации
о качестве условий предоставления услуг организациями*

1. Требования к организации- оператору:

наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта, не менее двух лет;

отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам;

наличие у организации-оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

наличие у организации-оператора достаточной численности работников для выполнения работ (оказание услуги) (не менее пяти человек);

деловая репутация участника закупки (отсутствие организации-оператора в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ);

отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

2. Требования к квалификации участников, предлагаемых для выполнения работ (оказание услуг):

наличие необходимой квалификации (в том числе профессионального образования);

наличие опыта участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом контракта по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования.

3. Требования к работам (оказываемым услугам):

очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации;

при проведении онлайн-опроса получателей образовательных услуг обеспечение на платформе организации-оператора защиты от «накрутки» с одного IP-адреса (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса анкета не должна учитываться);

представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн форме и др.) получателей услуг;

к сбору информации об условиях доступности для инвалидов организацией-оператором могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Порядок сбора и обобщения информации

о качестве условий предоставления услуг образовательными организациями

Исполнитель услуги (организация-оператор) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания образовательных услуг осуществляется в отношении каждой образовательной организации, подлежащей независимой оценке качества в 2023 году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий, утвержденными приказом Министерства просвещения

Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, и параметров, используемых при расчете показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, проводится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций и иные открытые информационные ресурсы организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

иные информационные ресурсы;

мнение участников отношений в сфере образования о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Требования к отчету организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Организация-оператор предоставляет заказчику услуги отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждой организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2023 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

В составе отчетной документации предоставляются оригиналы заполненных форм по результатам выезда в образовательную организацию,

подтверждающих качество условий осуществления образовательной деятельности (в качестве приложений к заполненным формам должны быть предоставлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проведен сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

результаты обобщения информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, информационных стендах в помещениях, включающей:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), и параметрам, используемым при расчете показателей, рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности каждой организации.

Конфиденциальность информации

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик услуги может использовать материалы организации-оператора по своему усмотрению. Исполнитель (организация-оператор) может использовать полученную информацию о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать материалы работы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук